

கிரெட்ரைட்ஃபைனான்ஸ்

**வாடிக்கையாளர்
தனியுரிமை கொள்கை**

ஆவண கட்டுப்பாடு	
தலைப்பு	போஷ் கொள்கை
DOC ஐடி/ எண்	CRF/COR/001
கொள்கை உரிமையாளர்	கார்ப்பரேட்
பதிப்பு எண்	1.1
இவர்கள் மூலம் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டது	நீரஜ் பன்சால்
இவர்கள் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்டது	இயக்குநர்கள் குழு

பதிப்பு	புதுப்பிப்புகள்	மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டது தேதி	துறை / குழு	அங்கீகரிக்கப்பட்டது மூலம்
1.0	முதலில் வெளியிடு செய்யப்பட்ட ஆவணம்	28 அக்டோபர், 2022	கார்ப்பரேட்	இயக்குநர்கள் குழு
1.1	புதுப்பிக்கப்பட்டது என ஒன்றுக்கு புதிய தேவை	4 ஜனவரி 2024	கார்ப்பரேட்	இயக்குநர்கள் குழு



Comm Add: 8th Floor, Krishe Sapphire Building,
Hi-techcity Main Road, Madhapur, Hyderabad – 500081
Phone: +91 9100485515, www.CredRightfinance.com
contactus@CredRightfinance.com
CIN: U65991TG2019PTC130322

உள்ளடக்கம்

1. இந்தக் கொள்கையின் கீழ் உள்ளவர்கள் யார்.....	4
2. இந்தக் கொள்கையில் உள்ளடக்கப்பட்ட தகவல்கள்	4
3. பயனரால் வழங்கப்பட்ட மற்றும் பயன்பாடுகள் மற்றும் இணையதளம் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்	5
4. மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவல்கள்/மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும்.....	7
5. நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவலை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம்.....	7
6. தரவு பாதுகாப்பு/பாதுகாப்பு.....	8
7. பிற தளங்களுக்கான இணைப்புகள்	9
8. பயனர்களின் பொறுப்புகள்.....	9
9. பயனர்களின் உரிமைகள்	10
10. தனியுரிமைக் கொள்கையில் மாற்றங்கள்.....	11
11. எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்.....	11
12. வாடிக்கையாளர்/பயனர் ஒப்புதல்	11

1. இந்தக் கொள்கையின் கீழ் உள்ளவர்கள் யார்

இந்தக் கொள்கையானது, 2013 ஆம் ஆண்டு நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013 இன் கீழ் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஒரு பிரைவேட் லிமிடெட், CredRight Finance Private Limited (இனி CredRight Finance அல்லது நிறுவனம்) இலிருந்து சேவைகளைப் பெறும் அல்லது பெற விரும்பும் வாடிக்கையாளர் மற்றும் பயனருக்கு ("பயனர்"/ "நீங்கள்") பொருந்தும். அதன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் 8^{வது} மாடியில், க்ரிஷே சபையர், மாதப்பூர், ஹைதராபாத் - 500081, தெலுங்கானா, இந்தியா மற்றும் RBI பதிவுசெய்யப்பட்ட நிதி CredRight இன் கடன் வழங்கும் கூட்டாளிகள் (இனிமேல் கடன் வழங்கும் பங்குதாரர்கள்) நிறுவனங்கள் நிதி.

CredRight Finance இல் உள்ள நாங்கள், உங்கள் தனிப்பட்ட தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பைப் பாதுகாக்க உறுதிபூண்டுள்ளோம் தரவு அல்லது தகவல். உங்கள் தனியுரிமை எங்களுக்கு முக்கியமானது மற்றும் உங்கள் நம்பிக்கையை பராமரிப்பது முதன்மையானது. உங்களைப் பற்றிய தகவல்களை நாங்கள் எவ்வாறு சேகரிக்கிறோம், பயன்படுத்துகிறோம், செயலாக்குகிறோம் மற்றும் வெளியிடுகிறோம் என்பதை இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கை விளக்குகிறது. மூலம் பயன்படுத்தி நமது இணையதளம்/பயன்பாடு மற்றும் இணைக்கப்பட்டது சேவைகள், நீ சம்மதம் செய்ய தி விதிமுறை இன் நமது தனியுரிமை கொள்கை ("தனியுரிமைக் கொள்கை") எங்கள் பயன்பாட்டு விதிமுறைகளுடன் கூடுதலாக. இந்தக் கொள்கையில் நாங்கள் செய்யும் மாற்றங்கள் மற்றும் புதுப்பிப்புகளுடன் உங்களைப் புதுப்பித்துக்கொள்ள, அவ்வப்போது உங்கள் தரவு மற்றும் தகவலை சேகரித்தல், பயன்படுத்துதல் மற்றும் வெளிப்படுத்துதல் தொடர்பான இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையைப் படிக்குமாறு உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம். முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவலின் (SDPI) முக்கியத்துவத்தை நாங்கள் உணர்ந்து, அத்தகைய தரவு மற்றும் தகவலை ரகசியமாக வைத்திருக்க நியாயமான நடவடிக்கைகளை எடுக்கிறோம். பயனர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்களால் வழங்கப்படும் தகவல்கள் உங்களுக்கு CredRight Finance அல்லது அதன் கடன் வழங்கும் பங்குதாரர்கள் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகள் மூலம் சேவை செய்யும் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்/மதிப்பீடு செய்யப்படும்.

www.credrightfinance.com என்ற எங்கள் இணையதளத்திற்கான எங்கள் தனியுரிமை நடைமுறைகளை விவரிக்கிறது ; CredRight Finance மொபைல் மற்றும் இணைய பயன்பாடுகள் மற்றும் பிற ஆன்லைன் பயன்பாடுகள், எங்களுடன் இணைக்கப்பட்ட மற்றும் CredRight Finance ஆல் சொந்தமான மற்றும் இயக்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள்.

இந்தக் கொள்கையானது, தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 இன் தகவல் தொழில்நுட்பம் (இடைத்தரகர்கள் வழிகாட்டுதல்கள்) விதிகள், 2011 மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பம் (நியாயமான பாதுகாப்பு நடைமுறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவல்) விதிகள், 2011 ஆகியவற்றுடன் இணங்க வெளியிடப்பட்டது.

2. இந்தக் கொள்கையில் உள்ளடக்கப்பட்ட தகவல்கள்

இந்தக் கொள்கையானது, எங்கள் பயனர்களிடமிருந்து நாங்கள் சேகரிக்கும் மற்றும்/அல்லது கீழே குறிப்பிட்டுள்ளபடி நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கும் எல்லா தரவு மற்றும் தகவல்களையும் உள்ளடக்கும்.

- பயனர்கள் கடன் விண்ணப்பம் அல்லது பெயர் (முதல் பெயர், நடுத்தர பெயர், பெயர் போன்ற வாடிக்கையாளர் சேவையின் நோக்கத்திற்காக மொபைல் பயன்பாடு அல்லது இணையத்தில் ஆவணங்களை பதிவேற்றம் செய்தல், படிவங்களை நிரப்புவதன் மூலம் CredRight Finance க்கு வழங்கும் முக்கியமான அல்லது தனிப்பட்ட தரவு மற்றும் தகவல் கடைசி பெயர்), பான் காட்டு, ஆதார், வாக்காளர் ஐடி போன்ற KYC ஆவணங்கள், பிறந்த தேதி, மின்னஞ்சல் முகவரி, பாலினம், மொபைல் எண், வீட்டின் முகவரி மற்றும் அல்லது கடை/அலுவலகம்/வேலை, பயனரின் இருப்பிடம், வங்கி அறிக்கைகள் , வருமான வரி அறிக்கைகள், சரக்கு மற்றும் சேவை வரி அறிக்கைகள் போன்ற நிதி அறிக்கைகள். CredRight Finance நிறுவனத்திற்கு வழங்கப்பட்டது.
- CredRight Finance அல்லது தொலைபேசியில் நேரடியாக எழுதுவதன் மூலம் பயனர்கள் வழங்கும் எந்தத் தகவலும் .
- சாட்பாட், வாட்ஸ்அப், எஸ்எம்எஸ் போன்றவற்றுடன் மட்டுப்படுத்தப்படாத அதேபோன்ற ஆன்லைன் சேனல்கள் மூலம் கிரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ்க்கு பயனர்கள் வழங்கும் எந்தத் தகவலும்.

- d. கிரெடிட் பீரோக்களிடமிருந்து கிரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ் மூலம் சேகரிக்கப்படும் எந்தத் தகவலும் CIBIL, Experian, CRIF Highmark, Equifax போன்றவை. உங்கள் முந்தைய மற்றும் செயலில் உள்ள கடன்கள் குறித்து.
- e. ஏதேனும் தகவல் அந்த மே இரு சேகரிக்கப்பட்டது மூலம் CredRight நிதி இருந்து தி பயனரின் உலாவி அல்லது மொபைல் பயன்பாடு, தனிப்பட்டதாக இருக்கலாம் அல்லது இல்லாமல் இருக்கலாம் அடையாளம் காணக்கூடிய மற்றும்/அல்லது ட்ராஃபிக் தகவல் மற்றும்/அல்லது CredRight Finance, அதன் துணை நிறுவனங்கள்/முகவர்கள்/ஏஜென்சிகளால் சேகரிக்கப்படும் எந்தத் தகவலும், பயனரின் உலாவியில் இருந்து எங்கள் சர்வர் உட்பட ("தகவல்").
- f. பொது களத்தில் இலவசமாகக் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய அல்லது தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005 அல்லது தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் எந்தத் தகவலும் இந்தக் கொள்கையின் நோக்கங்களுக்காக முக்கியமான தனிப்பட்ட தகவலாகக் கருதப்படாது.
- g. நீங்கள் அவ்வப்போது பெறும் சேவைகளைப் பின்பற்றி, வங்கி விவரங்கள், கட்டணத் தகவல், கிரெடிட்/டெபிட் கார்டு விவரங்கள் / UPI தகவல் மற்றும் வேறு ஏதேனும் அரசாங்க அடையாள எண்கள் அல்லது ஆவணங்கள் உள்ளிட்ட கூடுதல் தகவல்களை நாங்கள் வெளிப்படையாகத் தேடலாம். டிஜிட்டல் தளங்களில் எங்கள் தயாரிப்புகளுக்கு எங்கள் ஆப்/இணையதளம்/வாடிக்கையாளர் சேவை சேனல்கள் வழங்கும் சேவைகளைப் பயன்படுத்த விரும்பினால், அத்தகைய தகவலை வழங்க நீங்கள் தேர்வுசெய்யலாம் .
- h. க்ரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ் சமூக வலைப்பின்னல் வலைத்தளங்களில் முன்னிலையில் இருக்கலாம், ஆனால் லிங்க்ட்இன், ஃபேஸ்புக், ட்விட்டர், இன்ஸ்டாகிராம், யூடியூப் மற்றும் வலைப்பதிவுகள் உட்பட, ஒரு பெரிய குழுவுடன் இணைவதற்கான விளம்பர மற்றும் வணிக முயற்சிகளாகும். இதில் உள்ள டொமைன் இணைப்புகள் உங்களை எங்கள் இணையதளத்திற்கு அழைத்துச் செல்லலாம் அல்லது உங்கள் பங்கேற்பை பின்னூட்டம் அல்லது பரிந்துரைகள் மூலம் கோரலாம்.

- i. நாங்கள் விருப்பம் மேலும் பராமரிக்க அ பதிவு இன் தி தகவல் நீ வழங்குகின்றன செய்ய எங்களுக்கு.
3. பயனரால் வழங்கப்பட்ட மற்றும் பயன்பாடுகள் மற்றும் இணையதளம் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்

கிரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் லெண்டிங் பார்ட்னர்கள் தொழில்நுட்ப தரவு மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்களை சேகரித்து பயன்படுத்தலாம் உங்கள் சாதனம், சிஸ்டம் மற்றும் அப்ளிகேஷன் சாஃப்ட்வேர் மற்றும் சாதனங்கள் பற்றிய தொழில்நுட்பத் தகவல்கள் உட்பட, ஆனால் இவை மட்டுமின்றி, மென்பொருள் புதுப்பிப்புகள், தயாரிப்பு ஆதரவு மற்றும் அத்தகைய மொபைல் பயன்பாடுகள் தொடர்பான பிற சேவைகளை உங்களுக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) வழங்குவதற்கு வசதியாக அவ்வப்போது சேகரிக்கப்படும்.

நீங்கள் எங்கள் மொபைல் அப்ளிகேஷனைப் பயன்படுத்தும்போது, உங்கள் மொபைல் சாதனத்திலிருந்து ("மொபைல் சாதனத் தகவல்") பின்வரும் சில அல்லது அனைத்துத் தகவல்களையும் மொபைல் பயன்பாடு தானாகவே சேகரித்துச் சேமிக்கலாம். சாதனத் தகவலுடன் கூடுதலாக, வரம்பு இல்லாமல்:

- a. விருப்பமான மொழி, பெயர், வணிகப் பெயர், வணிகம் தொடர்பான விவரங்கள், பின் குறியீடு, மின்னஞ்சல் மொபைல் எண், பாலினம், குடியிருப்பு/கடித முகவரி, பிறந்த தேதி, திருமண நிலை, மின்னஞ்சல் முகவரி, புவி இருப்பிடம் அல்லது பிற தொடர்புத் தகவல்;
- b. KYC ஆவணங்கள், வங்கி அறிக்கைகள், புகைப்படங்கள்;
- c. வங்கி கணக்கு அல்லது மற்றவை கட்டணம் கருவி விவரங்கள்;
- d. ஏதேனும் மற்றவை விவரம் க்கான வழங்கும் சேவைகள்.

அணுகுவதற்கு மேலே தகவல் அதற்காக நோக்கம் வாடிக்கையாளர் சேவை உங்கள் மொபைல் வழியாக சாதனம், மொபைல் பயன்பாடு கேமரா அணுகல் போன்ற சாதன அனுமதிகளைக் கோரும் புவி இருப்பிடம்

தகவல் வகை	விவரங்கள் இன் தி தகவல் வழங்கப்பட்டது/பிடிக்கப்பட்டது
இருப்பிடத் தகவல்	பின் குறியீடு, ஜியோ குறிச்சொற்கள், சொத்து தகவல், முகவரி, முதலியன
தனிப்பட்ட தகவல்	பெயர் (விண்ணப்பதாரர், இணை விண்ணப்பதாரர், உத்தரவாததாரர் (ஏதேனும் இருந்தால்) - விண்ணப்பத்திற்கான அனைத்து தரப்பினரும்) மின்னஞ்சல் ஐடி & கைபேசி எண்ணிக்கை அனைத்து கட்சிகள் பாலினம் & தேதி இன் பிறப்பு எல்லாவற்றிலும் கட்சிகள் முகவரி இன் விண்ணப்பதாரர்கள் & வணிக
வாழ்க படம் மற்றும் புகைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோக்கள்	கடன் விண்ணப்பதாரர்கள்/இணை விண்ணப்பதாரர்/உத்தரவாததாரரின் புகைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோக்கள், சொத்தின் புகைப்படங்கள், வணிக இடம், குடியிருப்பு போன்றவை.
ஆதாரம் அடையாளம் அல்லது முகவரி	பான் கார்டு/ஓட்டுநர் உரிமம்/பாஸ்போர்ட்/வாக்காளர் ஐடி/ஆதார் அட்டை, மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் RBI அங்கீகரிக்கப்பட்ட அடையாளச் சான்று/முகவரிச் சான்று/கையொப்பம் ஆதாரம், முதலியன
நிதி தகவல்	வருமானம்/விற்ப்புமுதல் விவரங்கள், நிதிப் பொறுப்புகளின் விவரங்கள், வங்கிப் பெயர், வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள், பாஸ்புக்குகள்/கணக்கு அறிக்கைகள் போன்றவை.
வணிக ஆவணங்கள்	ஆதாரம் இன் வணிக, வணிக உரிமம் விவரங்கள் உட்பட பதிவு ஆவணங்கள், ஜிஎஸ்டி அல்லது ஐடிஆர் தாக்கல் விவரங்கள், உத்யம் பதிவு விவரங்கள், வரிச் சான்றிதழ்கள் போன்றவை.
பணியகம் விவரங்கள்	கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005 இன் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்ட பட்டியலிடப்பட்ட/பங்காளி அலுவலகங்கள் மூலம் பெறப்பட்ட கடன் அறிக்கைகள்
தொழில் நுட்ப தகவல் கைப்பற்றப்பட்டது	சாதனத்தின் வகை, உலாவி விவரங்கள், இணைய சேவை வழங்குநர் விவரங்கள், இயக்க முறைமை விவரங்கள், ஜியோ டேக்கிங், இணையத்தில் செயல்பாடுகள், பயன்பாடுகள் அல்லது URLகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன, IP முகவரி, தகவல் பரிவர்த்தனை அல்லது ஊக்குவிப்பு எஸ்எம்எஸ் அல்லது

	மின்னஞ்சல்கள்.
--	----------------

இணைப்புச் சிக்கல்களைச் சரிசெய்தல், இணையதளம் மற்றும் மொபைல்

பயன்பாட்டை நிர்வகித்தல், சந்தையின் போக்குகளைப் பகுப்பாய்வு செய்தல், மக்கள்தொகைத் தகவல்களைச் சேகரித்தல், எங்கள் பார்வையாளர்கள் எங்கள் வலைத்தளம்/மொபைல் பயன்பாட்டை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறார்கள் என்பதைத் தெரிந்துகொள்வது உள்ளிட்ட நோக்கங்களுக்காக பிற தகவல்களைப் பயன்படுத்துகிறோம். எங்கள் இணையதளம்/மொபைல் பயன்பாட்டிற்கான வருகைகளின் அதிர்வெண், வருகைகளின் சராசரி நீளம், வருகையின் போது பார்த்த பக்கங்கள், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு இணங்குவதை உறுதி செய்தல், சட்ட அமலாக்க நடவடிக்கைகளுடன் ஒத்துழைத்தல் போன்றவை. இந்த தகவல் பயன்படுத்தப்படுகிறது வலைத்தள உள்ளடக்கம் மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்த.

தி தகவல் உட்பட ஆனாலும் இல்லை வரையறுக்கப்பட்ட செய்ய அந்த தி பயனர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் உள்ளன அநேகமாக செய்ய எங்கள் டிஜிட்டல் இயங்குதளங்களில் வழங்குவது/நாங்கள் கைப்பற்றுவது கீழேவகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது

4. மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவல்கள்/மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும்

உங்கள் ஒப்புதலுடன், உங்கள் அடிப்படைத் தனிப்பட்ட தகவலை நாங்கள் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம், அது கடன் நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம், எடுத்துக்காட்டாக, கடன் தகவல் நிறுவனங்களின் கீழ் பதிவுசெய்யப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களான Transunion CIBIL, CRIF Highmark, Experian மற்றும் Equifax. (ஒழுங்குமுறை) நாடகம், 2005 WHO உள்ளன மத்தியில் நமது பங்காளிகள். நீங்கள் உள்ளன கோரப்பட்டது செய்ய வழங்குகின்றன நீங்கள் கடன் தகுதியைப் பூர்த்தி செய்கிறீர்களா என்பதைச் சரிபார்க்க மேலே குறிப்பிட்டுள்ள பல்வேறு கிரெடிட் பீரோக்களில் இருந்து உங்கள் கடன் தகவலைப் பெறுவதற்கு வெளிப்படையான ஒப்புதலுடன் நாங்கள் மற்றும் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்கள்.

ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட KYC பதிவேடுகளில் இருந்து உங்கள் KYC தரவைப் பெற நாங்களும் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்களும் உங்கள் தகவலைப் பயன்படுத்தலாம். நீங்கள் உள்வாங்கப்பட்டதும், நாங்கள்

மற்றும் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்கள் உங்கள் KYC தரவை CKYC மற்றும் CERSAI போன்ற KYC பதிவுகளுடன் புதுப்பிக்கலாம் அல்லது பகிர்ந்து கொள்ளலாம், மேலும் மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கிரெடிட் பீரோக்களுடனான பரிவர்த்தனை விவரங்கள் ஒழுங்குமுறைத் தேவையாகும்.

CredRight Finance, இணை-கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்கள் உட்பட மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களையும் பணியமர்த்தலாம் மற்றும் பின்வருவனவற்றிற்கான தனிநபர்கள்:

- செய்ய வசதி நமது சேவை
- செய்ய வழங்குகின்றன தி சேவை அன்று நமது சார்பில்
- செய்ய நிகழ்த்து சேவை தொடர்பான செயல்பாடுகள் அல்லது
- செய்ய உதவு எங்களுக்கு உள்ளே பகுப்பாய்வு எப்படி நமது சேவை இருக்கிறது இருப்பது பயன்படுத்தப்பட்டது

பயனர் இங்கே இருக்கிறார் தகவல் அந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்/முகவர்/ஏஜென்சிகள் CredRight Finance மற்றும் அதன் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்களுக்கு உதவு, "அறிந்து கொள்ள வேண்டும்" என்ற அடிப்படையில் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை அணுகலாம். உள்ளே சேவைகளை வழங்குதல் மற்றும் உள்ளன இதையே பயன்படுத்த தடை விதிக்கப்பட்டுள்ளது வேறு ஏதேனும் காரணம். தி மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர் தகவலை வெளியிடவோ அல்லது வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவோ பயன்படுத்தவோ கூடாது. கிரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் லெண்டிங் பார்ட்னர் ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவின் வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுகிறது

5. நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவலை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம்

நீங்கள் வழங்கிய எந்தத் தகவலும், உங்கள் கணக்கை உருவாக்குவதற்கும் புதுப்பிப்பதற்கும், உங்கள் பரிவர்த்தனைகளைச் செயலாக்குவதற்கும் அல்லது உங்கள் அடிப்படையில் அத்தகைய தகவல்களை எங்களுக்கு அணுகுவதற்கு நீங்கள் வழங்கிய பிற நோக்கங்களுக்காகவும் பயன்படுத்தப்படும். மொபைல் ஆப்/இணைய பயன்பாடுகள், சாட்பாட், WhatsApp, SMS மற்றும் CredRight Finance இன் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளம் மற்றும் எங்கள் ஆஃப்லைன் கடன் விண்ணப்பம் மற்றும் ஆதரவு செயல்முறைகள்.

நாங்கள் மே பயன்படுத்த, கடை மற்றும் செயல்முறை தி தகவல் வழங்கப்படும் மூலம் நீ செய்ய:

- தளங்கள் மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளை மேம்படுத்தவும்
- நம்பகமான மற்றும் பாதுகாப்பான சூழலை உருவாக்கி பராமரிக்கவும் எங்கள் இணையதளத்தில்/பயன்பாடுகளுக்குச் சொந்தமானது எங்களால்

- c. எங்கள் மொபைல், இணைய பயன்பாடுகள் மற்றும் பிற டிஜிட்டல் தளங்களில் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் செயல்திறனை வழங்குதல், தனிப்பயனாக்குதல், அளவிடுதல் மற்றும் மேம்படுத்துதல்.

வெவ்வேறு சேனல்கள் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்கள், எங்கள் இணையதளம்/ஆப் பயன்பாடு மற்றும் செயல்திறன் பற்றிய புள்ளிவிவரங்களைச் சேகரிக்கவும், நீங்கள் எங்களிடம் இருக்கும்போது உங்கள் அனுபவத்தைத் தனிப்பயனாக்கவும் அனுமதிக்கிறது. இணையதளம்/பயன்பாடு, என நன்றாக என தனிப்பயனாக்கலாம் நமது தொடர்புகள் உடன் நீ மற்றும் அதிகரிக்க தி வாய்ப்பு இன் நமது சேவைகள்.

உங்களால் வழங்கப்படும் எந்த தகவலும், எங்களிடம் மேலும் ஏதேனும் சேவைகளைப் பெற, CredRight Finance உடன் தனித்துவமான வாடிக்கையாளர் ஐடியை உருவாக்கப் பயன்படுத்தப்படும். மென்பொருள் பிழைகள் மற்றும் செயல்பாட்டு சிக்கல்களை சரிசெய்தல், தரவு பகுப்பாய்வு, சோதனை மற்றும் ஆராய்ச்சி மற்றும் பயன்பாடு மற்றும் செயல்பாட்டு போக்குகளை கண்காணித்தல் மற்றும் பகுப்பாய்வு செய்தல் உள்ளிட்ட எங்கள் சேவைகளை வழங்க தேவையான உள் செயல்பாடுகளைச் செய்ய சேகரிக்கப்பட்ட தகவலை நாங்கள் பயன்படுத்தலாம். சேவைகளை மேம்படுத்துவதில் எங்களின் நியாயமான ஆர்வத்தின் அடிப்படையில் இந்தத் தனிப்பட்ட தகவலை இந்த நோக்கங்களுக்காக செயல்படுத்துகிறோம்.

இல் உத்தரவு செய்ய விரிவாக்கு வாய்ப்பு எங்களுடைய சேவைகள் அல்லது ஒழுங்குமுறை காரணமாக தேவைகள், நாங்கள் மே இருந்து அவ்வப்போது, உங்களிடமிருந்து கூடுதல் தகவல்களைத் தேடுங்கள். அத்தகைய கூடுதல் தகவல் மற்றும் ஆவணங்களின் சேகரிப்பு, பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் வெளிப்படையான மற்றும் நோக்கம் சார்ந்த ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டது.

சந்தை ஆராய்ச்சி நோக்கங்களுக்காக எந்தவொரு வாடிக்கையாளர் கணக்கெடுப்புக்கும் மின்னஞ்சல்/தொலைபேசி மூலமாகவும் நாங்கள் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம், அல்லது சந்தைப்படுத்தல் நாம் என்று தொடர்பு உங்களுக்கு ஆர்வமாக இருக்கலாம் அல்லது ஏதேனும் தகவல்தொடர்புகளை அனுப்பவும் விளம்பரங்கள் அல்லது பிற அறிவிப்புகளின் உள்ளடக்கம் உட்பட.

உங்கள் கேள்விகளை விசாரிக்கவும் தீர்க்கவும் மற்றும் கண்காணிக்கவும்

எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளும்போது உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவலை (வாடிக்கையாளர் ஆதரவு அழைப்புகளின் பதிவுகள் உட்பட) பயன்படுத்துகிறோம் எங்கள் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு பதில்களை மேம்படுத்தவும். சில ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் எங்களை அழைப்பதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம் நீ. இது ஆன்லைன் அரட்டைகளையும் உள்ளடக்கியிருக்கலாம். பணியாளர் பயிற்சி அல்லது தர உத்தரவாத நோக்கங்களுக்காக அல்லது ஒரு குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை அல்லது தொடர்புக்கான ஆதாரங்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்காக, சில சமயங்களில், இதுபோன்ற தொடர்புகளை கண்காணிப்பதும், பதிவு செய்வதும் எங்கள் பொதுவான நடைமுறை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

உங்களின் தனிப்பட்ட தகவலைப் பாதுகாக்கவும், உங்களால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டபடி அதன் துல்லியத்தைப் பராமரிக்கவும் நாங்கள்

உத்தேசித்துள்ளோம். அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், பயன்பாடு மற்றும் வெளிப்படுத்தல் ஆகியவற்றிலிருந்து உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலைப் பாதுகாக்க எங்களுக்கு உதவ நியாயமான உடல், நிர்வாக மற்றும் தொழில்நுட்ப பாதுகாப்புகளை நாங்கள் செயல்படுத்துகிறோம்.

எங்கள் அமைப்புகள் வலுவான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளைப் பேணுவதை உறுதி செய்வதற்காக, அதிநவீன தொழில்நுட்பத்துடன் எங்கள் தயாரிப்புகளுக்குள் பல படிக்களில் பாதுகாப்பைக் கலக்கிறோம். கிரெடிட் கார்டு விவரங்கள், நெட் பேங்கிங் கடவுச்சொற்கள், கார்டுகளின் CVV, வங்கி பரிவர்த்தனை OTPகள் போன்ற தனிப்பட்ட மற்றும் முக்கியமான தகவல்களை நாங்கள் கேட்பதில்லை.

6. தரவு பாதுகாப்பு/பாதுகாப்பு

கிரெட்ரைட் ஃபைனான்ஸ், இணையதளம் மற்றும் ஆப்ஸ் ஆகியவை டிரான்சிடிடில் சேகரிக்கப்பட்ட தரவின் குறியாக்கத்தை உறுதிசெய்து, அதை சேமிக்கிறது ஒரு பாதுகாப்பான வழி. எங்கள் சட்டப்பூர்வக் கடமைகளுக்கு இணங்க இந்தத் தரவுகளில் சிலவற்றை நாங்கள் பகிரலாம் (அதாவது பண எதிர்ப்பு சலவை ஒழுங்குமுறைகள்). நமது தகவல்கள் தக்கவைத்தல் கொள்கைகள் உள்ளன ஆளப்பட்டது மூலம் ஒழுங்குமுறை உடல்கள்.

CredRight Finance உங்களின் தனிப்பட்ட தகவலைப் பாதுகாக்கவும், நீங்கள் உறுதிப்படுத்தியபடி அதன் துல்லியத்தைப் பராமரிக்கவும் விரும்புகிறது. உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், பயன்பாடு மற்றும் வெளிப்படுத்தல் ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாக்க நியாயமான உடல், நிர்வாக மற்றும் தொழில்நுட்ப பாதுகாப்புகளை செயல்படுத்த CredRight Finance தொடர்ந்து முயற்சிக்கிறது. ஆனால், உடல் ரீதியாக இருந்தாலும் பரவும் முறை இல்லை என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள் படிவம் அல்லது இணையம் அல்லது மின்னணு சேமிப்புக முறை 100% பாதுகாப்பானது மற்றும் நமது கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் தற்செயலான ஆபத்துகளுக்கு உட்படுத்தப்படலாம்.

CredRight Finance உங்கள் அனுமதியின்றி நீங்கள் பகிரும் தகவலை வெளியிடும் உரிமையை கொண்டுள்ளது (எக்ஸ்பிரஸ் அல்லது மறைமுகமாக) மற்றும் இல்லாமல் ஏதேனும் பொறுப்புகள் செய்ய நீ எப்பொழுது தேவை அல்லது அனுமதிக்கப்பட்டது மூலம் சட்டம் மற்றும் நாங்கள்

சரியான சட்ட அமலாக்க விசாரணைக்கு இணங்க, (i) அத்தகைய நடவடிக்கை அவசியம் என்று ஒரு நல்ல நம்பிக்கை வேண்டும் நீதித்துறை நடவடிக்கை, நீதிமன்ற உத்தரவு அல்லது சட்ட செயல்முறை வழங்கப்பட்டது அன்று எங்களுக்கு அல்லது (ii) சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்க, நிர்வாக மற்றும் நீதித்துறை அதிகாரிகளுக்கு இணங்குதல்/அறிக்கை செய்தல், தேவைப்படலாம் (iii) CredRight Finance இன் வலைத்தள உரிமையாளர்கள் அல்லது CredRight Finance பயனர்களின் உரிமைகள் அல்லது சொத்துக்களைப் பாதுகாத்தல் மற்றும் பாதுகாத்தல், (iv) எங்களுக்கு சில ஆதரவு சேவைகளை வழங்கும் நபர்(கள்) அல்லது நிறுவனம் (ஈஸ்), அல்லது (v) நபர்(கள்) அல்லது நிறுவனம் (ies) CredRight Finance மற்றும் (vi) மூன்றாம் தரப்பினரிடம் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் மற்றும் சேவை கூட்டாளர்களால் வழங்கப்படும் சேவைகளை உங்களுக்கு வழங்குவதற்கான கூட்டாளர்கள். மேலும், வழங்குவதில் ஈடுபட்டுள்ள நிறுவனங்களுடன் உங்கள் அனுமதியின்றி நீங்கள் பகிரும் தகவலை வெளியிடும் உரிமை எங்களுக்கு உள்ளது. கடன் மதிப்பெண்கள் அல்லது கடன் தகவல் தொடர்புடையது சேவைகள் போன்ற சிபில், ஹைமார்க், அனுபவசாலி, ஈக்விஃபாக்ஸ் போன்றவை.

7. பிற தளங்களுக்கான இணைப்புகள் இணைப்புகள்

எங்கள் இணையதளத்தில் மற்ற தளங்களுக்கான இணைப்புகள் இருக்கலாம். மூன்றாம் தரப்பு இணைப்பைக் கிளிக் செய்தால், நீங்கள் வழிநடத்தப்படுவீர்கள் அந்த தளத்திற்கு. அத்தகைய வெளிப்புற தளங்கள் எங்களால் இயக்கப்படவில்லை என்பதை நினைவில் கொள்க. எனவே, இதுபோன்ற வெளிப்புற இணையதளங்களின் தனியுரிமை விதிமுறைகளை மதிப்பாய்வு செய்யுமாறு CredRight Finance கடுமையாக அறிவுறுத்துகிறது. CredRight Finance எந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் உள்ளடக்கம், தனியுரிமைக் கொள்கைகள் அல்லது நடைமுறைகளுக்கு எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. தளங்கள் அல்லது சேவைகள். கீழ் இல்லை சூழ்நிலைகள் வேண்டும் நாங்கள் இரு கருதப்பட்டது செய்ய கட்டுப்பாடு அல்லது அத்தகைய தளங்களில் கிடைக்கும் தகவல், தரவு, உரை, மென்பொருள், ஒலி, புகைப்படங்கள், கிராபிக்ஸ், வீடியோக்கள், குக்கீகள், செய்திகள் அல்லது பிற பொருட்களின் துல்லியம், ஒருமைப்பாடு அல்லது தரத்திற்கு உத்தரவாதம் அளிக்கிறது.

8. பயனர்களின் பொறுப்புகள்

பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் தி பின்வருபவை:

- CredRight Finance மற்றும்/அல்லது அதன் பணியாளர்கள்/பணியாளர்கள்/ஒதுக்குபவர்கள், பயனர்கள் ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்திய தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தேவையில்லாமல், எந்தவொரு முக்கிய மற்றும் தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவலை வெளியிடுவதற்கு பயனரை நேரடியாக தொடர்பு கொள்ள மாட்டார்கள். எனவே, பயனர் இருக்கிறது முற்றிலும் பொறுப்பு செய்ய உடற்பயிற்சி சரியான காரணமாக விடாமுயற்சி சரிபார்க்க தி CredRight Finance இன் அருகிலுள்ள கிளை அலுவலகம் அல்லது www.CredRightFinance.com என்ற இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்ட அதிகாரப்பூர்வ வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணை அணுகுவதன் மூலம் தனிப்பட்ட மற்றும் முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு/தகவல்களை வெளிப்படுத்தும் முன் உங்களைத் தொடர்புகொள்ளும் தனிநபரின் அடையாளம் எந்த வெளிப்பாட்டையும் செய்ய முடிவு செய்வதற்கு முன்.
- பயனர் வைத்திருக்கக் கூடாது CredRight Finance எதற்கும் பொறுப்பு/பொறுப்பு உங்கள் அலட்சியம் காரணமாக தனியுரிமை மீறல் மற்றும் இதன் மூலம் CredRight Finance க்கு எதிராக எந்தவொரு கோரிக்கைகள்/கோரிக்கைகள்/இழப்பீடுகள் செய்வதிலிருந்து விலக்கு.
- முகவரிப் பட்டியில் டொமைன் தகவலை உள்ளீடு செய்வதன் மூலம் தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெறுவதற்கு, CredRight Finance இன் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளம்/இணைப்புகள் மற்றும் மொபைல் செயலியை மட்டுமே பயனர் பயன்படுத்த வேண்டும்.
- தரவு/தனியுரிமை மீறலின் சாத்தியமான அபாயம் குறித்து பயனர் முழுமையாக அறிந்திருக்கிறார், மேலும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத வெளிப்படுத்தல்/தனிப்பட்ட/உணர்திறன் வாய்ந்த தனிப்பட்ட தகவல் போன்றவற்றுக்கு பயனர் மட்டுமே பொறுப்பாவார் என்பதை பயனர் இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறார். மற்றும் பயனரின் நடத்தையால் பயனருக்கு ஏற்படும் நேரடி/மறைமுக இழப்புகள். எனவே, பயனரின் தனிப்பட்ட தரவு/உணர்திறன் வாய்ந்த தனிப்பட்ட தரவு (எந்த கடவுச்சொற்கள்

உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, நிதியுதவியுடன்) என்பதை உறுதிப்படுத்த பயனர் மிகுந்த எச்சரிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும். தகவல், கணக்கு விவரங்கள், முதலியன) உள்ளன இல்லை பகிரப்பட்டது / சேமிக்கப்பட்டது / செய்யப்பட்டது அணுகக்கூடியது

e.

மூலம்:

- i. ஏதேனும் உடல் அர்த்தம் உடன் அல்லது இல்லாமல் பயனரின் அறிவு (வெளிப்படுத்தல் செய்ய ஏதேனும்
- ii. நபர்/மூன்றாம் தரப்பு; முதலியன)
- iii. ஏதேனும் மின்னணு அர்த்தம், மூலம் உடற்பயிற்சி தி பின்வரும் முன்னெச்சரிக்கைகள்/பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்:
- iv. இணையப்பக்கம் குறியாக்கம் செய்யப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்ய, எந்தவொரு ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைக்கும் முன், எந்த இணையதளத்தின் முகவரிப் பட்டியில் "https" தோன்றுகிறதா என்பதை பயனர் எப்போதும் சரிபார்க்க வேண்டும்.
- v. உங்கள் இணைய உலாவியில் மூன்றாம் தரப்பு நீட்டிப்புகள், செருகுநிரல்கள் அல்லது துணை நிரல்களைப் பயன்படுத்துவதை பயனர் தவிர்க்க வேண்டும், ஏனெனில் இது எனது தனிப்பட்ட விவரங்களைக் கண்காணிக்கும் அல்லது திருடும் அபாயத்தை விளைவிக்கலாம்;
- vi. பயனர் எப்போதும் தகவலை தட்டச்சு செய்ய வேண்டும் மற்றும் இணைய உலாவியில் தானாக நிரப்பும் விருப்பத்தைப் பயன்படுத்தக்கூடாது எனது தனிப்பட்ட/சென்சிட்டிவ் தனிப்பட்ட சேமிப்பின் அபாயத்தைத் தடுக்கவும் தகவல்;
- vii. பயனர் டார்க்நெட், அங்கீகரிக்கப்படாத/சந்தேகத்திற்குரிய இணையதளங்கள், சந்தேகத்திற்கிடமான ஆன்லைன் தளங்கள், நம்பகமற்ற ஆதாரங்களில் இருந்து பயன்பாடுகளைப் பதிவிறக்குதல் ஆகியவற்றை அணுகக்கூடாது.
- viii. எந்தவொரு டொமைன்/இணையதளத்தையும் அணுகுவதற்கு முன் குக்கீகளை முடக்குவதை பயனர் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.
- ix. அதை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம் பயனரால், அதன் விளைவுகளுக்கு பயனர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்;
- x. பயனர் வேண்டும் இல்லை பதில் செய்ய ஏதேனும் பொதுவான மின்னஞ்சல்கள் இருந்து ஒரு தெரியாத/அடையாளம் தெரியாத ஆதாரம்;
- xi. இணையத்தளம்/விண்ணப்பத்தின் தனியுரிமைக்

கொள்கையைப் பார்த்து, பயனரிடமிருந்து சேகரிக்கப்படும் தகவலின் வகை மற்றும் அதை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு/செயல்படுத்துவதற்கு/பரிவர்த்தனை செய்வதற்கு முன், இணையதளம்/விண்ணப்பத்தால் செயலாக்கப்படும் விதத்தை அறிந்துகொள்ள வேண்டும். எந்த இணையதளம்/பயன்பாடு;

- xii. பயனரின் கம்ப்யூட்டர்/லேப்டாப்/டேப்/ஐபாட்/ஸ்மார்ட் ஃபோன் அல்லது வேறு ஏதேனும் எலக்ட்ரானிக் சாதனத்தில் நம்பகமான மூலத்திலிருந்து உண்மையான இணையம்/மொபைல் பயன்பாடுகளை பயனர் எப்போதும் சரிபார்த்து நிறுவ வேண்டும்;
- xiii. பயனர் வேண்டும் இல்லை அணுகல் ஏதேனும் அடையாளம் தெரியாத இணைய இணைப்புகள்

பிளாட்ஃபார்மில் டேட்டா ஸ்கிராப்பிங் அல்லது டேட்டா வலம் வரும் எந்தச் செயலிலும் நீங்கள் ஈடுபட மாட்டீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்ளுமாறு பரிந்துரைக்கிறோம் மற்றும் பயன்பாடு வலையின் ஊர்ந்து செல்கிறது அல்லது வலை ஸ்கிராப்பிங் மென்பொருள் க்கான அணுகுகிறது தி நடைமேடை அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலாகக் கருதப்படும்.

9. பயனர்களின் உரிமைகள்

பயனர்கள் வேண்டும் தி சரி செய்ய கேட்க CredRight நிதி க்கான

- a. பெறவும் தகவல் பற்றி செயலாக்கம் இன் அவர்களது தகவல்கள்
- b. contactus@credright.com க்கு எழுதக்கூடிய தனிப்பட்ட தரவைத் திருத்தவும் மற்றும் அழிக்கவும் தேடவும் , மொபைல் பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்தித் திருத்தம் அல்லது தரவை அழிக்க அல்லது எங்கள் தொடர்பு மையத்தை 7386478785 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். எவ்வாறாயினும், பயனர் CredRight Finance அல்லது அதன் கடன் வழங்கும் கூட்டாளர்களிடமிருந்து கடனைப் பெற்றிருந்தால், கடன் விவரங்கள் தொடர்பான தரவை CredRight Finance நீக்க முடியாது.

பயனர் KYC வரை கடன் முதிர்ச்சியடைந்தது அல்லது தரவு இருக்க வேண்டும் வைத்திருந்தார் ஒரு குறிப்பிட்ட காலம் சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறையின்படி

- c. பரிந்துரைக்கவும் மற்றொன்று நபர் செய்ய உடற்பயிற்சி உரிமைகள் உள்ளே தி நிகழ்வு இன் இறப்பு அல்லது இயலாமை
- d. திரும்பப் பெறவும் அவர்களது சம்மதம் மணிக்கு ஏதேனும் நேரம் போது அல்லது பிறகு தி செயலாக்கம் இன் தனிப்பட்ட தகவல்கள்

10. தனியுரிமைக் கொள்கையில் மாற்றங்கள்

CredRight Finance எங்களின் தனியுரிமை விதிமுறைகளை அவ்வப்போது புதுப்பிக்கலாம். எனவே, நீங்கள் மதிப்பாய்வு செய்ய அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள் இது பக்கம் அவ்வப்போது க்கான ஏதேனும் மாற்றங்கள். CredRight நிதி விருப்பம் அறிவிக்கவும் நீ இன் ஏதேனும் இந்தப் பக்கத்தில் புதிய தனியுரிமை விதிமுறைகளை இடுகையிடுவதன் மூலம் மாற்றங்கள். இந்த மாற்றங்கள் இந்தப் பக்கத்தில் இடுகையிடப்பட்ட உடனேயே நடைமுறைக்கு வரும். சேவைகளைப் பெறுவதற்கான பிளாட்ஃபார்மை அணுகுவதற்கு அல்லது பெறுவதற்கு முன் புதுப்பிக்கப்பட்ட தனியுரிமைக் கொள்கையை மதிப்பாய்வு செய்வதில் உங்கள் தரப்பில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது அலட்சியம் இருந்தால் நாங்கள் பொறுப்பாக மாட்டோம். இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையில் மாற்றங்களை இடுகையிட்டதைத் தொடர்ந்து நீங்கள் தொடர்ந்து சேவைகளைப் பயன்படுத்தினால், அந்த மாற்றங்களை உங்கள் ஒப்புதலும் ஏற்றுக்கொள்வதும் ஆகும்.

11. எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்

எங்கள் தனியுரிமைக் கொள்கை தொடர்பான கேள்விகள், கவலைகள் அல்லது பரிந்துரைகள் இருந்தால், காட்டப்படும் பல்வேறு தொடர்பு விருப்பங்கள் மூலம் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம். <https://www.CredRightFinance.com/>.

வாடிக்கையாளர் குறைகளை திறம்பட நிவர்த்தி செய்யும் பொருட்டு, CredRight Finance பல சேனல்களை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது தகவல் தொடர்பு. ஒரு வாடிக்கையாளர் உயர்த்த முடியும் அ புகார் அல்லது வெளிப்படுத்துகிறது அவர்களின் அதிருப்தி பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் நிறுவனத்தின் சேவையில்:

- நட உள்ளே நமது கிளை மற்றும் பேசு செய்ய தி கிளை மேலாளர்
- அழைப்பு எங்களுக்கு அன்று 7386478785 மற்றும் பேசு செய்ய நமது வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு முகவர
- மின்னஞ்சல் எங்களுக்கு மணிக்கு contactus@credright.com
- எங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட முகவரிக்கு கடிதங்களை அனுப்பவும்: வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் அலுவலர், 8வது தளம், க்ரிஷே சபையர், மாதப்பூர், ஹைதராபாத் - 500081, தெலுங்கானா, இந்தியா.

Finance.com/grievance-redressal க்குச் செல்லவும்

12. வாடிக்கையாளர்/பயனர் ஒப்புதல்

எங்கள் மொபைல் பயன்பாடு, இணையதளம் மற்றும் பிற தொடர்புடைய இணையப் பக்கங்களை அணுகுவதன் மூலம், பயனர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி வழங்கப்பட்ட தகவலை சேகரிக்க, பராமரிக்க, செயலாக்க மற்றும் தகவலை



வெளியிடுவதற்கு CredRight Finance.

Comm Add: 8th Floor, Krishe Sapphire Building,
Hi-techcity Main Road, Madhapur, Hyderabad – 500081
Phone: +91 9100485515, www.CredRightfinance.com
contactus@CredRightfinance.com
CIN: U65991TG2019PTC130322